

TÍTULO: Direitos sociais de idosos(as): fique por dentro!

RESUMO

A Constituição Federal Brasileira (1988) expressa um conjunto de direitos conquistados, individuais e sociais, de fundamental importância ao conhecimento da população idosa, tendo em vista que são regidos pelos princípios da igualdade, da equidade e da justiça social. De igual modo, imprescindível é o conhecimento da legislação específica voltada a essa população, o Estatuto do Idoso (Lei n.10.741/2003), que traz a condição expressa das medidas de proteção a pessoas a partir de 60 anos, dos direitos dos(as) idosos(as), das obrigações das entidades assistenciais e das penalidades em situações de desrespeito aos(as) idosos(as). Contudo, a sua aplicação e continuidade requerem comprometimento social do Estado que, por sua vez, é realizado a partir do controle democrático da sociedade, possibilitando que políticas públicas sejam efetivas a essa parcela da população. A Lei de Acesso à Informação (n.12.527/2011), por sua vez, no cap. I, art. 5º e inciso XXXIII estabelece que “todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado” (BRASIL, 2011). Nesse sentido, vinculado ao Grupo de Estudos e Pesquisas em Serviço Social (GEPSS/DSS/UFSC), como forma de contribuir na execução do trabalho de profissionais, sobretudo assistentes sociais inseridos em instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, que prestam atendimento ao(à) idoso(a), em Florianópolis, no entorno da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), elaboraremos materiais informativos sobre os direitos sociais dos(as) idosos(as), utilizando recursos lúdicos e linguagem acessível, como desdobramento do Projeto de Extensão Participa NETI, desenvolvido em 2020.

PALAVRAS-CHAVE: Idoso(a). Direitos sociais. Materiais informativos. Serviço Social.

PERÍODO: 01/julho/2021 a 31/dezembro/2022

PÚBLICO-ALVO: Pessoas acima de 60 anos; profissionais inseridos em instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, que prestam atendimento ao(à) idoso(a), a saber: Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs); Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Hospital Universitário (HU/UFSC), localizados em Florianópolis, no entorno da UFSC.

PARTICIPANTES:

Eliete Cibele Cipriano Vaz – DSS/CSE/UFSC

Roberta Mischiatti de Marco – aluna Programa de Pós-Graduação (PPGSS/UFSC)

Juliana Vasques Lordelo – aluna Graduação Serviço Social

Kathleen Fernandes Pereira – aluna Graduação Serviço Social

Márcia Weyh Schnorrenberger – aluna Graduação Serviço Social

Melícia Isabel de Pinho – aluna Graduação Serviço Social

CARACTERIZAÇÃO

O presente projeto coloca-se como desdobramento do Projeto de Extensão Participa NETI, submetido ao Edital n.5/2019/PROEX Probolsas 2020 e aprovado para execução no período de 01 de março a 31 de dezembro de 2020, no qual tivemos uma experiência exitosa, com o retorno positivo em relação aos 07 (sete) vídeos de curta duração produzidos e disponibilizados aos(as) profissionais em atendimento direto a idosos(as). O Participa NETI também disponibilizou vídeos em canal no YouTube, com temáticas de interesse a esse segmento populacional, referentes aos direitos sociais, especialmente voltados à saúde e à educação; 01 (um) folder contendo informações sobre as principais atividades desenvolvidas pelo Núcleo de Estudos da Terceira Idade (NETI); 01 (um) portfólio com as informações gerais sobre o Projeto Participa NETI e a breve descrição do conteúdo de cada vídeo, acompanhado pela foto dos(as) respectivos(as) autores(as) e links para acesso. Elaboramos, ainda, o artigo Projetos de Extensão em parceria com o NETI: relato de experiência, submetido à Revista Extensio/UFSC.

Os resultados, potencializados pela vinculação do projeto ao Grupo de Estudos e Pesquisas em Serviço Social (GEPSS/DSS/UFSC), apresentaram fortes indicativos para se adensar os contatos institucionais iniciados, os quais não devem ser interrompidos com a finalização do projeto Participa NETI, a fim de que sejam fortalecidos os vínculos e as relações intersetoriais, ampliando o acesso dos(as) idosos(as) aos seus direitos.

Dessa forma, o presente projeto, em andamento desde o mês de julho/2021, com participantes voluntários, propõe ações de continuidade através de estratégias para viabilizar o conhecimento de direitos específicos voltados a essa população, por meio da confecção e disponibilização de materiais informativos.

OBJETIVO GERAL

Ampliar o acesso a direitos sociais de idosos(as), por meio da elaboração de materiais informativos, disponibilizados a profissionais, sobretudo assistentes sociais, inseridos em instituições públicas de atendimento ao(ida) idoso(a), em Florianópolis, no

entorno da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), tendo como destinatários os(as) idosos(as) ali atendidos(as).

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Elaborar materiais informativos sobre direitos sociais voltados ao público idoso, utilizando recursos lúdicos e linguagem acessível.

Potencializar as estratégias de trabalho de profissionais, no atendimento direto a idosos(as), no que se refere às orientações quanto aos direitos sociais.

Ampliar os recursos para a divulgação dos direitos sociais de idosos(as).

Fortalecer a articulação intersetorial, através da integração de ações das políticas públicas.

METODOLOGIA

Como estratégia de ampliação de conteúdos referentes aos direitos sociais de idosos(as), consideramos imprescindível a disponibilização de materiais com linguagem acessível, com apresentação criativa, que subsidiem o trabalho de profissionais que atendem esse público e despertem o interesse pela leitura do público destinatário desse projeto, os(as) idosos(as).

Tal estratégia viabiliza a ampliação dos meios de comunicação e articulação entre serviços da rede de atendimento aos(às) idosos, através de contatos, diálogos e redes sociais e, especialmente, possibilita um maior espaço de diálogo com o público atendido, vislumbrando a sua maior participação e inserção social.

Nesse sentido, para o alcance dos objetivos propostos, desenvolveremos as seguintes ações:

1. Utilização, como referência, do levantamento das instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde com os quais tivemos contato através do Projeto de extensão Participa NETI, em 2020, a saber: Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs); Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Hospital Universitário (HU/UFSC) nos bairros Trindade, Carvoeira, Serrinha, Córrego Grande, Pantanal e Saco dos Limões.
2. Realização de contatos virtuais e, excepcionalmente, presenciais, com todas as instituições selecionadas, para a divulgação do presente projeto.

3. Elaboração de materiais informativos, de forma criativa, com linguagem acessível, referentes a direitos sociais dos(as) idosos(as), como jogos e folders.
4. Contato interativo com profissionais que prestam atendimento ao(à) idoso(a), nas instituições elencadas, especialmente assistentes sociais, durante a elaboração dos materiais, para críticas e sugestões.
5. Compartilhamento, de forma virtual, do material confeccionado com os(as) profissionais inseridos(as) nas instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, previamente selecionados.

JUSTIFICATIVA

O Estatuto do Idoso (Lei n.10.741/2003) representa uma conquista para a sociedade brasileira. É um exercício de cidadania no resgate da dignidade humana, que transforma em crime os maus tratos contra o(a) idoso(a), reforçando que as políticas públicas precisam estar alinhadas com o envelhecimento populacional brasileiro, promovendo melhores condições de envelhecimento e velhice.

Entretanto, temos mais direitos escritos do que efetivos. Portanto, garantir o cumprimento dos direitos, previstos em lei, continua sendo um grande desafio.

Muitos(as) idosos(as) recorrem à justiça por falta do cumprimento da lei: na saúde pública recorrem por falta de atendimento nas consultas, exames, acesso aos medicamentos de uso continuado. Na saúde privada, recorrem por problemas em planos de saúde. Há falta de passagens gratuitas etc. Outros(as), sequer têm os documentos essenciais, como RG e CPF, sendo desconhecido(a)s para o Estado.

O Estatuto do Idoso é uma lei federal que regulamenta os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 anos, sendo um documento transversal que, ancorado na Constituição Federal Brasileira (1988), dialoga, especialmente, com outras legislações, como: Política Nacional do Idoso (1994), Código Civil (2002), Política Nacional de Saúde do Idoso (2006).

A Lei de Acesso à Informação (n.12.527/2011), por sua vez, corrobora quanto à importância do acesso à informação pública, como direito e como garantia aos deveres e direitos individuais e coletivos.

Nesse sentido, considerando-se a dificuldade de acesso à informação sobre os direitos sociais, de muitos(as) idosos(as), ampliada pela pandemia de COVID-19, o trabalho intersetorial, que pressupõe a articulação de um maior número de instituições e serviços públicos, especialmente da rede socioassistencial e de saúde, facilitado pelas tecnologias de informação e comunicação, se faz ainda mais necessário e urgente para o atendimento efetivo às demandas dessa população e ao interesse coletivo.

Com essa finalidade, se propõe a elaboração de materiais informativos com linguagem acessível, de modo criativo, e que contenham informações essenciais direcionadas ao público idoso, para subsidiar o trabalho de profissionais inseridos em Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs); Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Hospital Universitário (HU/UFSC), situados em Florianópolis, no entorno da UFSC.

RESULTADOS ESPERADOS

Maior articulação interinstitucional com as instituições sociais públicas de atendimento ao(à) idoso(a), em Florianópolis.

Oferta de subsídios aos(às) profissionais quanto aos recursos para orientação sobre direitos sociais de idosos(as).

Aprimoramento da participação e do protagonismo social dos(as) idosos(as).

EXEQUIBILIDADE (capacidade de desenvolvimento do projeto com descrição dos recursos humanos e materiais disponíveis para execução; experiência do coordenador e da equipe envolvida em relação ao projeto)

Para a sua execução, o projeto conta com equipe capacitada inserida em estudos sobre o envelhecimento; exercício profissional na contemporaneidade e processos pedagógicos da formação profissional. A coordenadora, por sua vez, acumula experiência na ministração de disciplinas na graduação em Serviço Social (Serviço Social e Envelhecimento) e em curso de pós-graduação em Gerontologia, além de contar com participante da pós-graduação que atua como coordenadora de grupo de idosos(as).

A equipe dispõe de sala própria, localizada no DSS/CSE/UFSC, com os equipamentos necessários para a confecção dos materiais informativos a serem disponibilizados aos(às) profissionais inseridos(as) em instituições e serviços públicos

da rede socioassistencial e de saúde, no entorno da UFSC, além de cada participante desse projeto contar com equipamentos próprios (computadores).

As visitas institucionais, que se fizerem necessárias, serão realizadas por meio de transporte público e custeadas pela equipe do projeto.

IMPACTO SOCIAL

Consideramos que a estratégia de elaboração e disponibilização de materiais informativos diversificados sobre direitos sociais, com linguagem acessível e apresentação criativa, potencializa o conhecimento de idosos(as) sobre os seus direitos, ampliando a possibilidade da busca pela efetivação dos mesmos, sabendo-se que os destinatários dos materiais informativos a serem produzidos durante a execução desse projeto - idosos(as) usuários(as) da rede pública socioassistencial e de saúde – são caracterizados, em sua ampla maioria, como população em situação de vulnerabilidade social.

Tal estratégia também subsidia o trabalho de profissionais que atendem o público idoso, possibilitando maior abertura para o diálogo durante as orientações, além de viabilizar a ampliação da comunicação e o fortalecimento da relação interinstitucional.

TEMPO DE CONSOLIDAÇÃO DO PROJETO

O tempo estimado para a consolidação das ações propostas é de 18 meses.

INTERDISCIPLINARIDADE

Os serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, que prestam atendimento ao(à) idoso(a), são espaços interdisciplinares e a relação interinstitucional proposta neste projeto, possibilita as necessárias trocas de saberes, nesse âmbito, corroborando para a finalidade da extensão universitária.

INTERNACIONALIZAÇÃO

O envelhecimento é um fenômeno mundial e a proporção de idosos(as) aumenta a cada ano. Todavia, o aumento da expectativa de vida não está associado a uma sobrevida acompanhada de qualidade de vida elevada.

No Brasil, muitas pessoas estão vivendo mais tempo, mas de forma dissociada de melhores condições socioeconômicas e sanitárias, em decorrência da gritante desigualdade social.

Nesse contexto, o número de idosos(as) em situação de vulnerabilidade social, muitas vezes nas idades mais avançadas, expande-se, e a desigualdade de renda é somada à presença de doenças crônicas que se desdobram na dependência e na incapacidade, o que requer, sobretudo, o efetivo acesso aos direitos sociais, para que vivam com dignidade.

TamANHOS desafios têm exigido a criação e a ampliação de espaços, de serviços específicos e qualificados, além do desenvolvimento de estratégias para o atendimento das demandas que se desdobram do acelerado envelhecimento populacional.

Assim, este projeto de extensão, que trata da temática do(a) idoso(a), abre espaços de estudo, pesquisa e produção de conhecimentos para profissionais e também para alunos(as) da graduação e da pós-graduação. Desta forma, acredita-se que possibilitará a articulação com a internacionalização acerca da contribuição de referenciais teóricos e reflexões sobre o tema do envelhecimento.

INDISSOCIABILIDADE

A equipe desse projeto é composta pela coordenadora e duas participantes (uma estudante de graduação e uma estudante de pós-graduação) que são membros do Grupo de Estudos e Pesquisas em Serviço Social (GEPSS/DSS/UFSC), sendo a estudante de graduação, a atual bolsista PIBIC sob orientação do coordenador do GEPSS.

Além da vinculação do presente projeto ao GEPSS, que direciona seus estudos e pesquisas ao Exercício profissional na contemporaneidade e a Processos pedagógicos da formação profissional; a atual proposta de extensão também se articula diretamente com um conjunto amplo de disciplinas obrigatórias ofertadas pelo curso de Serviço Social, como: Política Social, Serviço Social e Previdência Social, Serviço Social e Assistência Social, Serviço Social e Realidade Social, Serviço Social e Desafios Profissionais

Contemporâneos, Instrumentalidade e Competências Profissionais em Serviço Social. Periodicamente, é ofertada a disciplina optativa Serviço Social e Envelhecimento, comumente ministrada pela coordenadora desse projeto.

POPULAÇÕES VULNERÁVEIS

Consideramos que a estratégia de elaboração e disponibilização de materiais informativos sobre direitos sociais: educação, saúde, trabalho, lazer, segurança, previdência social e assistência social, que abordem os aspectos principais de cada direito, com linguagem acessível e apresentação criativa, potencializa o conhecimento de idosos(as) a respeito desse conteúdo fundamental, ampliando a possibilidade da busca pela efetivação dos mesmos, sabendo-se que os destinatários dos materiais informativos a serem produzidos durante a execução desse projeto - idosos(as) usuários(as) da rede pública socioassistencial e de saúde – são caracterizados, em sua ampla maioria, como população em situação de vulnerabilidade social.

PLANO DE TRABALHO PARA O(A) BOLSISTA 1

Objetivos: desenvolver estratégias para subsidiarem o trabalho de profissionais nas orientações sobre direitos sociais de idosos(as); elaborar folders e jogos sobre direitos sociais de idosos(as); participar de reuniões virtuais com os(as) representantes das instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, previamente selecionadas; elaborar relatório final do projeto; participar da elaboração de artigo sobre o desenvolvimento desse projeto.

1. Levantamento e leitura de referências bibliográficas sobre os direitos sociais referentes à educação, saúde, trabalho e lazer
2. Levantamento de materiais informativos sobre direitos sociais de idosos(as) referentes à educação, saúde, trabalho e lazer
3. Organização e disponibilização de drive para o arquivo dos materiais
4. Levantamento dos equipamentos sociais públicos a serem contatados (utilizar levantamento prévio realizado no Projeto de Extensão participa NETI):
 - 4.1 Grupos de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) nos bairros Trindade, Carvoeira, Serrinha, Córrego Grande, Pantanal e Saco dos Limões;

5. Organização de reunião virtual com os(as) representantes das instituições selecionadas para apresentação e divulgação do projeto
6. Confeção de materiais informativos como folders e jogos, Ex: caça palavras, jogo da memória, cartões com dicas e folders explicativos para cada uma das temáticas: educação, saúde, trabalho e lazer
7. Seleção das instituições para o pré-teste dos materiais informativos
8. Realização de pré-teste dos materiais informativos
9. Realização dos ajustes nos materiais informativos
10. Organização de reunião virtual com os(as) representantes das instituições selecionadas para a apresentação final dos materiais informativos, seguida do respectivo envio às instituições
11. Elaboração do relatório final do Projeto
12. Elaboração de artigo

PLANO DE TRABALHO PARA O(A) BOLSISTA 2

Objetivos: desenvolver estratégias para subsidiarem o trabalho de profissionais nas orientações sobre direitos sociais de idosos(as); elaborar folders e jogos sobre direitos sociais de idosos(as); participar de reuniões virtuais com os(as) representantes das instituições e serviços públicos da rede socioassistencial e de saúde, previamente selecionadas; elaborar relatório final do projeto; participar da elaboração de artigo sobre o desenvolvimento desse projeto.

1. Levantamento e leitura de referências bibliográficas sobre os direitos sociais referentes à segurança, previdência social e assistência social
2. Levantamento de materiais informativos sobre direitos sociais de idosos(as) referentes à segurança, previdência social e assistência social
3. Organização e disponibilização de drive para o arquivo dos materiais
4. Levantamento dos equipamentos sociais públicos a serem contatados (utilizar levantamento prévio realizado no Projeto de Extensão Participa NETI):
 - 4.1 Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), Unidades Básicas de Saúde (UBS), nos bairros Trindade, Carvoeira, Serrinha, Córrego Grande, Pantanal e Saco dos Limões e Hospital Universitário (HU/UFSC)

5. Organização de reunião virtual com os(as) representantes das instituições selecionadas para apresentação e divulgação do projeto
6. Confeção de materiais informativos como jogos (Ex: caça palavras, jogo da memória, cartões com dicas e outros) e folders explicativos para cada uma das temáticas: segurança, previdência social e assistência social
7. Seleção das instituições para o pré-teste dos materiais informativos
8. Realização de pré-teste dos materiais informativos
9. Realização dos ajustes nos materiais informativos
10. Organização de reunião virtual com os(as) representantes das instituições selecionadas para a apresentação final dos materiais informativos, seguida do respectivo envio às instituições
11. Elaboração do relatório final do Projeto
12. Elaboração de artigo

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

Bolsista 1

	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.		X	X	X	X	X	X			
3.						X	X	X		
4.	X	X								
5.			X	X						
6.		X	X	X	X	X	X	X	X	
7.			X	X						
8.					X	X				
9.						X	X			
10.								X		
11.								X	X	
12.								X	X	X

Bolsista 2

	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
1.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.		X	X	X	X					
3.		X	X	X	X					
4.	X	X								
5.			X	X						
6.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
7.			X	X						
8.					X	X				
9.						X	X			
10.								X		
11.								X	X	
12.								X	X	X

CRONOGRAMA COMPLETO – JULHO/2021 A DEZEMBRO/2022

	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abril	Mai	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.
1.	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
2.			X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X			
3.	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
4.			X	X	X				X	X								
5.											X	X						
6.				X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
7.											X	X						
8.													X	X				
9.														X	X			
10.																X		
11.																X	X	
12.																X	X	X

REFERÊNCIAS

BRASIL. Planalto. **Constituição da República Federativa do Brasil**. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm . Acesso em 05 mai 2021.

BRASIL. Planalto. **Estatuto do Idoso** (Lei n.10.741/2003). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2003/110.741.htm . Acesso em 05 mai 2021.

BRASIL. Planalto. **Lei de Acesso à Informação** (n.12.527/2011). Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm . Acesso em 05 mai 2021.

FALEIROS, Vicente de P. Envelhecimento no Brasil do Século XXI: transições e desafios. **Argumentum**, Vitória (ES), v. 6, n.1, jan./jun., 2014. p.6-21 Disponível em: <https://periodicos.ufes.br/argumentum/article/view/7952/5738> . Acesso em 09 mai 2021.

MOREIRA, Elaine; GOUVEIA, Rachel [et al]. **Em tempos de pandemia**: propostas para defesa da vida e dos direitos sociais. Rio de Janeiro: UFRJ, Centro de Filosofia e Ciências Humanas, Escola de Serviço Social, 2020.

PAIVA, Sálvea de O. C. e. **Envelhecimento, saúde e trabalho no tempo do capital**. São Paulo: Cortez, 2014.

PEREIRA PEREIRA, Potyara A. Envelhecimento, direitos e garantias sociais. **Geriatrics Gerontologia Aging**, v. 9, n. 3, p.122-5. Disponível em: <https://cdn.publisher.gn1.link/ggaging.com/pdf/v9n3a08.pdf> . Acesso em 05 mai 2021.

REVISTA DOS DIREITOS DA PESSOA IDOSA: o compromisso de todos por um envelhecimento digno, no Brasil. Secretaria de Direitos Humanos. Brasília (DF), 2011.

SANTOS, Milena da S.; NASCIMENTO, Michelli B. do. O envelhecimento populacional na sociedade capitalista: entre o social e o econômico. **Temporalis**, Brasília (DF), ano 20, n.39, p.163-176, jan./jun. 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufes.br/temporalis/article/view/27202> . Acesso em 07 mai 2021.

SILVA, Maria do Rosário de F. e. Envelhecer no século XXI no Brasil: conquistas, desafio e perspectivas. In: MUSIAL, Denis C. (Org. et. al). **Políticas sociais e gerontologia**: diálogos contemporâneos. Maringá, PR: Uniedusul, 2020. p.309-320.